



 **CODE RNCP** : 37890

NIVEAU : Titre de niveau 5

CERTIFICATEUR : Ministère de l'enseignement supérieur

DATE DE LA PUBLICATION DE LA FICHE : 01/09/2023

DATE D'ÉCHÉANCE DE L'ENREGISTREMENT : 31/08/2028

CODE NSF : 334

FORMACODE(S) : 42654

CODE ROME : G1301 - G1303



 Informations VAE

 **LIEN FRANCE COMPÉTENCES**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37890/>

PUBLIC

  Candidats âgés de 16 à 29 ans révolus.

  Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme.

PRÉREQUIS

  Préalables nécessaires ou indispensables pour bénéficier de la formation : Être titulaire d'un bac général, STMG ou professionnel du même secteur, satisfaire à un entretien d'évaluation des compétences et de la motivation avec une partie en LVA et B

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

 Modalités d'accès : selon les modalités définies sur Parcoursup, dossier de candidature, entretien individuel de positionnement

 Délais d'accès : début de la formation septembre

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

 Le diplôme s'appelle BTS « Tourisme », en référence au vaste secteur d'activités dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une variété de tâches et de missions correspondant à trois blocs de compétences professionnelles :

- la gestion de la relation avec les touristes individuels ou en groupe ;
- l'élaboration d'une prestation touristique ;
- la gestion de l'information touristique.

Aptitudes professionnelles :

- Compétences en communication écrite et orale
- Aptitude à la négociation
- Curiosité et intérêt pour le voyage et les langues étrangères
- Capacités à travailler en autonomie et en groupe
- Intérêt pour la création de prestation touristique
- Intérêt pour la gestion de la relation client
- Connaissance en langues

PERSPECTIVES POST-FORMATION

 Accès aux formations suivantes :

- Licence professionnelle MGO (Management et Gestion des Organisations à HEA-Baudimont)
- Master Tourisme
- Université étrangère
- Bachelor Chef de Projet et de production Événementielle (HEA-Baudimont)

VALEUR AJOUTÉE

- Réseau d'anciens élèves
- Projets pédagogiques
- Réseaux d'entreprises
- Voyages, sorties

La liste des formateurs de cette formation peut être communiquée sur demande.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

 Théorique, pratique, général en situation professionnelle sur le terrain Erasmus + (stages à l'étranger)

 Lieu de formation : HEA-Baudimont, 28 rue Baudimont à Arras

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus (CCF) en LV et GIT
- Epreuves ponctuelles orales, écrites et de mise en situation professionnelle en fin de seconde année

PROGRAMME

- Les intitulés sont les suivants :
 - Culture générale et expression
 - Langues vivantes : Anglais (LVA) ; Espagnol/ Allemand (LVB) ; Langue vivante C (facultatif) : Polonais, Italien
 - GIT (Gestion de l'Information Touristique)
 - EPT (Elaboration d'une Prestation Touristique)
 - GRCT (Gestion de la Relation Clientèle Touristique)
 - Tourisme et Territoires (Géographie du tourisme en France et dans le monde)
 - Parcours de professionnalisation à l'étranger OU Projet de spécialisation
 - Ateliers de professionnalisation

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Minimum 8 – maximum 20

DURÉE DE LA FORMATION

- 14 à 16 semaines de stage sur deux ans

ENTREPRISES

- Entreprises d'accueil :
 - Opérateurs privés : Agence de voyages, Groupiste, Tour Opérateur, Agence Réceptive, Agence Événementielle, autocaristes, compagnies aériennes ...
 - Opérateurs publics : Office du Tourisme, Comité Départemental ou Régional de Tourisme
 - Structures d'animation
 - Parcs d'attractions
 - Aéroport

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Accueil et accès des publics en situation de handicap. Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Adaptation pédagogique de la prestation possible en fonction de la situation

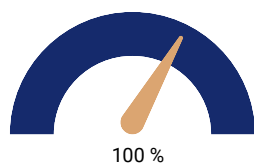
TARIFS DE LA FORMATION (année 2025-2026)

- Arrhes à régler en juillet : 161 euros
- Mensualités sur 9 mois : 163 euros
- Frais de dossier : 65 euros

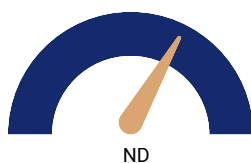
(Ces tarifs sont donnés à titre indicatif. Ils n'incluent pas certains frais annexes)

TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION 2024

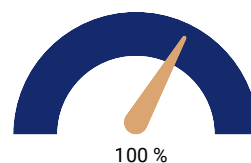
Taux d'obtention des diplômes
ou titres professionnels



Taux de satisfaction



Taux de poursuite d'études



Taux d'insertion professionnelle
à 6 mois



Taux d'insertion professionnelle
en lien

**COORDONNÉES**

HEA - BAUDIMONT
28 rue Baudimont – CS 40573 - 62000 ARRAS Cedex
03 21 16 18 00