



 **CODE RNCP** : 40792

NIVEAU : Titre de niveau 5

CERTIFICATEUR : Ministère de l'enseignement

DATE DE LA PUBLICATION DE LA FICHE : 01/09/2025

DATE D'ÉCHÉANCE DE L'ENREGISTREMENT : 31/08/2028

CODE ROME : M1810 - M1801 - M1805

CODE NSF : 326

FORMACODE(S) : 31084 - 24220



 **LIEN FRANCE COMPÉTENCES**



<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792>

 Informations VAE


PUBLIC

  Sans restriction d'âge.

PRÉREQUIS


  Préalables nécessaires ou indispensables pour bénéficier de la formation : Être titulaire d'un bac général, technologique (STI2D, STMG) ou professionnel du même secteur

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

 Modalités d'accès : - Selon les modalités définies par PARCOURSUP'.
- Sur consultation du livret scolaire - Entretien d'évaluation des compétences et de la motivation

 Délais d'accès : début de la formation septembre.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

 La personne titulaire du brevet de technicien supérieur (BTS) Services informatiques aux organisations (option A - Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux) participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

- RNCP40792BC01 - Support et mise à disposition de services informatiques ;
- RNCP40792BC02 - Administration des systèmes et des réseaux (Option A, « SISR ») ;
- RNCP40792BC04 - Cybersécurité des services informatiques (Option A, « SISR »).

Aptitudes professionnelles :

- Capacité à travailler en autonomie et en groupe - Sens de l'organisation et rigueur - Intérêt pour les applications informatiques et les réseaux - Aisance en communication et compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions en relation avec la clientèle - Compétences de suivi des évolutions technologiques informatiques - Curiosité et intérêt pour le management et l'environnement économique, juridique et technique

PERSPECTIVES POST-FORMATION

 Accès aux formations suivantes :

- Licence professionnelle CCSI (HEA-Baudimont)
- Licence professionnelle IG (HEA-Baudimont)
- Licence professionnelle
- Licence générale
- Écoles d'ingénieur
- Écoles spécialisées


VALEUR AJOUTÉE

- Réseau d'anciens élèves
- Projets pédagogiques
- Partenariats avec les entreprises du bassin
- Prépa ISEN intégrée

La liste des formateurs de cette formation peut être communiquée sur demande.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

 Théorique, pratique, général en situation professionnelle sur le terrain

 Lieu de formation : HEA-Baudimont, 28 rue Baudimont à Arras

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus (CCF)
- Epreuves orales, écrites et de mise en situation professionnelle en fin de seconde année

PROGRAMME

- Les intitulés sont les suivants :
- Français et culture générale
 - Langues vivantes
 - Mathématiques
 - Algorithmique appliquée
 - Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
 - Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
 - Ateliers de professionnalisation (travail en autonomie en laboratoire informatique et projets personnalisés encadrés)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Minimum 8 – maximum 20

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Accueil et accès des publics en situation de handicap.
- Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Adaptation pédagogique de la prestation possible en fonction de la situation

ENTREPRISES

- Les dénominations d'emplois concernés sont diverses :
- administrateur systèmes et réseaux ;
 - administrateur sécurité ;
 - support systèmes et réseaux ;
 - technicien avant-vente ;
 - technicien d'infrastructure ;
 - technicien développement – exploitation ;
 - technicien de maintenance ;
 - technicien réseaux – télécoms ;
 - technicien support et déploiement ;
 - technicien systèmes et réseaux.

Dans le cadre de son évolution professionnelle, la personne titulaire du diplôme peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

DURÉE DE LA FORMATION

- 10 à 12 semaines de stage sur deux ans

TARIFS DE LA FORMATION (année 2025-2026)

- Arrhes à régler en juillet : 161 euros
- Mensualités sur 9 mois : 163 euros
- Frais de dossier : 65 euros

(Ces tarifs sont donnés à titre indicatif. Ils n'incluent pas certains frais annexes)

TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION 2024

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels



100 %

Taux de satisfaction



ND

Taux de poursuite d'études



100 %

Taux d'insertion professionnelle à 6 mois



SO

Taux d'insertion professionnelle en lien



SO

COORDONNÉES

HEA - BAUDIMONT

28 rue Baudimont – CS 40573 - 62000 ARRAS Cedex

☎ 03 21 16 18 00



 **CODE RNCP** : 40792

NIVEAU : Titre de niveau 5

CERTIFICATEUR : Ministère de l'enseignement

DATE DE LA PUBLICATION DE LA FICHE : 01/09/2025

DATE D'ÉCHÉANCE DE L'ENREGISTREMENT : 31/08/2028

CODE ROME : M1810 - M1801 - M1805


CODE NSF : 326

FORMACODE(S) : 24220 - 31084



 **LIEN FRANCE COMPÉTENCES**



<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792>

 Informations VAE


PUBLIC


  Sans restriction d'âge.

PRÉREQUIS


  Préalables nécessaires ou indispensables pour bénéficier de la formation : Être titulaire d'un bac général, technologique (STI2D, STMG) ou professionnel du même secteur

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

 Modalités d'accès : - Selon les modalités définies par PARCOURSUP'.
- Sur consultation du livret scolaire - Entretien d'évaluation des compétences et de la motivation

 Délais d'accès : début de la formation septembre

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

 La personne titulaire du brevet de technicien supérieur (BTS) Services informatiques aux organisations (Option B : Solutions logicielles et applications métiers) participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

- RNCP40792BC01 - Support et mise à disposition de services informatiques ;
- RNCP40792BC03 - Conception et développement d'applications (Option B, « SLAM ») ;
- RNCP40792BC05 - Cybersécurité des services informatiques (Option B, « SLAM »).

Aptitudes professionnelles :

- Capacité à travailler en autonomie et en groupe - Sens de l'organisation et rigueur - Intérêt pour les applications informatiques et les réseaux - Aisance en communication et compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions en relation avec la clientèle - Compétences de suivi des évolutions technologiques informatiques - Curiosité et intérêt pour le management et l'environnement économique, juridique et technique

PERSPECTIVES POST-FORMATION

 Accès aux formations suivantes :

- Licence professionnelle CCSI (HEA-Baudimont)
- Licence professionnelle IG (HEA-Baudimont)
- Licence professionnelle
- Licence générale
- Écoles d'ingénieur
- Écoles spécialisées


VALEUR AJOUTÉE

- Réseau d'anciens élèves
- Projets pédagogiques
- Partenariats avec les entreprises du bassin
- Prépa ISEN intégrée

La liste des formateurs de cette formation peut être communiquée sur demande.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

 Théorique, pratique, général en situation professionnelle sur le terrain

 Lieu de formation : HEA-Baudimont, 28 rue Baudimont à Arras

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus (CCF)
- preuves orales, écrites et de mise en situation professionnelle en fin de seconde année

PROGRAMME

- Les intitulés sont les suivants :
 - Français et culture générale
 - Langues vivantes
 - Mathématiques
 - Algorithmique appliquée
 - Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
 - Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
 - Ateliers de professionnalisation (travail en autonomie en laboratoire informatique et projets personnalisés encadrés)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Minimum 8 – maximum 20

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Accueil et accès des publics en situation de handicap.
- Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Adaptation pédagogique de la prestation possible en fonction de la situation

ENTREPRISES

- Les dénominations d'emplois concernés sont diverses :
 - administrateur systèmes et réseaux ;
 - administrateur sécurité ;
 - support systèmes et réseaux ;
 - technicien avant-vente ;
 - technicien d'infrastructure ;
 - technicien développement – exploitation ;
 - technicien de maintenance ;
 - technicien réseaux – télécoms ;
 - technicien support et déploiement ;
 - technicien systèmes et réseaux.

Dans le cadre de son évolution professionnelle, la personne titulaire du diplôme peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

DURÉE DE LA FORMATION

- 10 à 12 semaines de stage sur deux ans

TARIFS DE LA FORMATION (année 2025-2026)

- Arrhes à régler en juillet : 161 euros
- Mensualités sur 9 mois : 163 euros
- Frais de dossier : 65 euros

(Ces tarifs sont donnés à titre indicatif. Ils n'incluent pas certains frais annexes)

TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION 2024

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels



87 %

Taux de satisfaction



ND

Taux de poursuite d'études



ND

Taux d'insertion professionnelle à 6 mois



ND

Taux d'insertion professionnelle en lien



ND

COORDONNÉES

HEA - BAUDIMONT

28 rue Baudimont – CS 40573 - 62000 ARRAS Cedex

☎ 03 21 16 18 00